



Carta del Servizio
Centro Diurno per Persone con Disabilità
moduli Aicha e Ghértele

SCOPO E PRINCIPI DELLA CARTA DEL SERVIZIO

La Cooperativa Recoaro Solidale, attraverso la Carta del Servizio, si propone di far conoscere il Centro Diurno per persone con disabilità e gli standard di qualità che lo caratterizzano.

La Cooperativa Recoaro Solidale ha avviato il proprio percorso di Qualità attraverso il Progetto Qualità del Consorzio Prisma, iniziato nel 1995 come strumento di valutazione e miglioramento della qualità dei servizi mediante la collaborazione ed il confronto tra i referenti delle cooperative aderenti. Ha concentrato nel corso del 2005 la propria attività su un lavoro di confronto tra i Manuali consortili di qualità elaborati nel 2000 e nel 2002 ed i contenuti dei requisiti di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale emanati dalla Regione Veneto in applicazione della L.R. 22/2002.

Tale impegno "auto-valutativo" ha portato alla realizzazione di un percorso finalizzato a offrire metodologia e contenuti per la costruzione delle Carte dei servizi da parte dei singoli servizi.

La Carta del Servizio per il Centro Diurno intende essere:

- Un patto tra Servizio e cittadini-ospiti dei servizi in relazione ai principi generali, alle modalità di erogazione dei servizi, agli standard di qualità garantiti, alle forme di tutela dell'utente.
- Un patto tra Servizio ed Enti pubblici con riferimento al loro ruolo di garanti e regolatori delle modalità di accesso alla rete territoriale dei servizi.
- Un patto tra Servizio e servizi pubblici per sviluppare la collaborazione e l'inclusione sul principio condiviso della centralità del cittadino utente.
- Una guida come strumento di orientamento per gli ospiti e gli operatori pubblici nella ricerca di servizi appropriati rispetto ai bisogni.

La sottoscrizione della presente Carta del Servizio rappresenta dunque un impegno a:

- migliorare il servizio e rendere la struttura sempre più efficace ed efficiente con il contributo attivo dei diversi soggetti coinvolti (operatori, ospiti, famiglie, servizi pubblici) in modo che il dialogo e la partecipazione possano essere una costante occasione di miglioramento;
- collaborare con i diversi soggetti per affrontare le attuali esigenze socio-sanitarie della collettività e per contribuire alla crescita, in tale campo, di una più generale cultura dei diritti e dei doveri.

Principi fondamentali a cui si ispira la Carta

l'erogazione del servizio pubblico deve essere ispirata al principio di **eguaglianza** dei diritti degli ospiti. Le regole riguardanti i rapporti tra ospiti e servizi pubblici e l'accesso agli stessi devono essere uguali per tutti.

Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di ospiti.

L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli ospiti, a criteri di **obiettività, giustizia ed imparzialità**. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici del settore.

Continuità: il servizio adotta tutte le misure necessarie per evitare o ridurre disagi derivanti da interruzioni del servizio. I tempi e gli orari di funzionamento sono regolati da specifici accordi tra cooperativa e Aziende Ulss, secondo criteri di regolarità e continuità. Il servizio si adopera, nell'ambito della stesura di progetti educativi condivisi con i servizi pubblici invianti, a garantire i passaggi successivi, quando previsitati, per la presa in carico da parte di altre strutture pubbliche o private.

Riferimenti normativi

La Carta del Servizio è stata redatta in coerenza a quanto contenuto nei seguenti riferimenti normativi:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, che istituisce per la prima volta in Italia la carta dei Servizi
- Legge 273/95, che prevede la pubblicazione di schemi generali di riferimento per le Carte dei Servizi
- Legge 328/00, che prevede l'adozione della Carta dei Servizi come requisito necessario ai fini dell'accreditamento e dà un particolare impulso alla sua diffusione.
- Legge Regionale 22/02, che fissa le norme generali in tema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali.
- Deliberazione Giunta Regionale Veneto n. 2473/2, che contiene gli standard per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento delle strutture residenziali e semiresidenziali e attribuisce alla Carta dei servizi valenza autorizzativa definendo, mediante specifico requisito, i contenuti essenziali.
- Deliberazione Giunta Regionale Veneto n.740 del 14/05/2015 Determinazione delle Rette Standard del Centro Diurno per Persone con Disabilità.

Validità della Carta del Servizio

La Carta sarà uno strumento valido nella misura in cui, periodicamente, sarà rivista apportando le modifiche che perverranno anche da opportune rilevazioni sulla soddisfazione dell'utenza, nonché dalle diverse modalità di partecipazione e confronto con gli ospiti e i servizi pubblici.

La redazione del presente documento si è conclusa nel mese di luglio 2015. La revisione della Carta avverrà nell'arco di due anni, comunque non oltre il mese di settembre 2017.

Il presente documento è stato redatto dalla coordinatrice del Centro Diurno in collaborazione con l'èquipe ed il C.d.A.

STORIA DELLA COOPERATIVA

La cooperativa Recoaro Solidale è stata fondata nel 1993 da un gruppo di persone volontarie che per alcuni anni avevano sostenuto un progetto di centro lavorativo per adulti in situazione di svantaggio e di marginalità.

Cooperativa Recoaro Solidale Centro Diurno per Persone con Disabilità

La cooperativa ha progressivamente consolidato la propria presenza nella gestione di servizi sociali nell'ambito della comunità locale, diventando una realtà sociale e di solidarietà riconosciuta ed affermata.

Dal 2013 la cooperativa Recoaro Solidale è cooperativa a Scopo Plurimo.

La cooperativa opera attraverso i propri soci lavoratori con il sostegno e la collaborazione di volontari.

La cooperativa aderisce al consorzio Prisma, che opera in ambito provinciale; e a Confcooperative.

La Cooperativa è aperta alla collaborazione con enti pubblici, associazioni ed altre cooperative per iniziative a favore dell'inclusione sociale, della creazione di una rete di relazione tra tutti i soggetti della comunità locale e per la crescita di una cultura solidale e partecipativa.

In questo ambito la Cooperativa svolge attività di consulenza e formazione, promozione e realizzazione di specifici progetti.

La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'inclusione sociale di tutti i cittadini.

VISION

La Cooperativa Recoaro Solidale crede nel valore della persona, indipendentemente da ogni peculiarità, vuole pertanto promuovere il riconoscimento e la partecipazione al bene comune.

Nel promuovere il miglioramento della vita dei cittadini vuole sviluppare la crescita umana in spirito di solidarietà, con particolare attenzione alle persone con disabilità e alle loro famiglie.

La cooperativa intende diventare un'organizzazione che favorisce l'espressione dei talenti dei soci, anche aumentando i progetti e assumendo il ruolo di impresa di riferimento per le persone con disabilità del territorio.

Per perseguire tali obiettivi la coop. intende:

- Porsi in ascolto dinamico dei bisogni della comunità e dei singoli cittadini per proporre servizi utili e concreti;
- Rendere l'organizzazione aperta e flessibile col fine di migliorarne l'efficacia ed efficienza;
- Innovare la propria organizzazione per migliorarne l'efficacia ed efficienza;
- Attuare un processo continuo di crescita delle professionalità dei soci, anche attraverso la formazione continua;
- Incentivare la condivisione dei processi decisionali sia interni che esterni alla coop;
- Promuovere la rete con ogni tipo di organizzazione e le singole persone che ne condividono valori e scopi.

MISSION

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La cooperativa è altresì impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri enti cooperativi.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante l'utilizzo delle risorse della comunità, il coinvolgimento dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti con finalità

solidaristiche attuando, in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, la gestione responsabile dell'impresa.

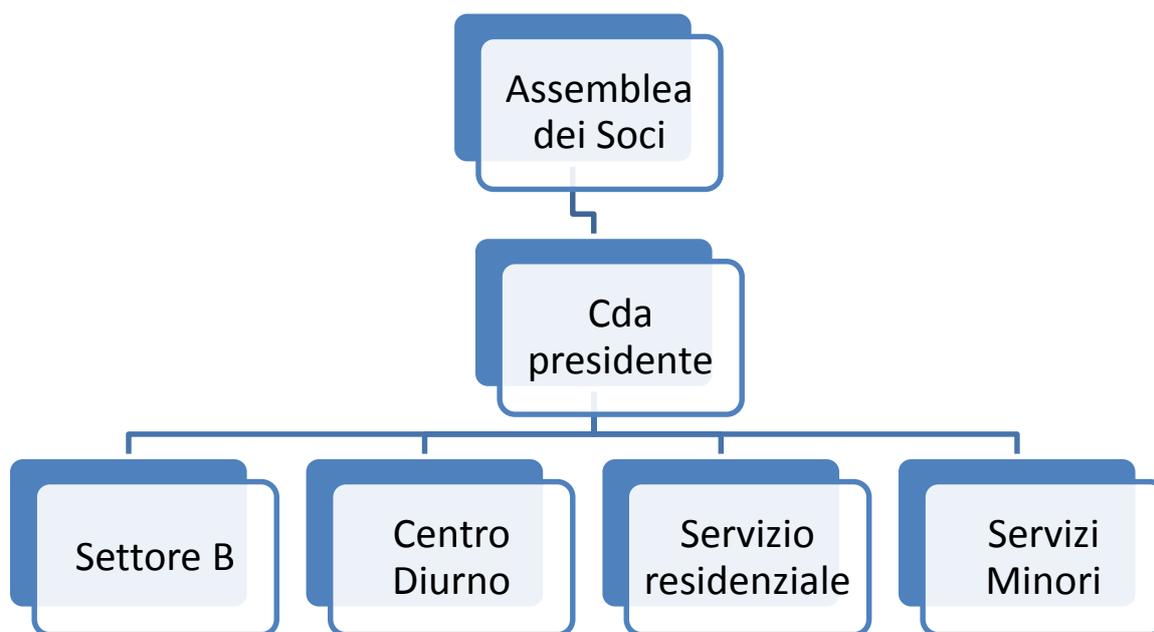
Le attività principali dell'organizzazione si svolgono a favore delle persone con disabilità, ma non esclude la gestione di servizi innovativi atti a migliorare l'equilibrio economico/finanziario, la creazione di posti di lavoro e lo sviluppo della cooperativa.

La cooperativa si rivolge prevalentemente alle comunità residenti nei territori limitrofi, quelli generalmente inclusi nell' ULSS 5 ovest vicentino, senza escludere eventuali opportunità esterne.

ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA

La maggioranza del personale della cooperativa è composto da soci lavoratori che possiedono i necessari requisiti tecnico-professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali.

Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci.



SERVIZI GESTITI DALLA COOPERATIVA

La cooperativa gestisce:

- 1 centro diurno per persone con disabilità in convenzione con L'azienda Ulss5 " Ovest Vicentino" , organizzato in due unità d'offerta: modulo Ghértele, e modulo Aicha.
- 2 gruppi appartamento per persone con disabilità e per malati psichiatrici, di cui uno con ampliamento diurno;
- 1 centro aggregativo pomeridiano per alunni di elementari e medie;
- 1 servizio di recupero materie scolastiche e corsi di lingua straniera ed italiana;
- Centri estivi Ricreativi in collaborazione con il Comune di Recoaro Terme;
- Convenzione con il tribunale di Vicenza per l'esecuzione di lavori di pubblica utilità;
- settore B

PROGETTO DEL CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno è un servizio gestito dalla cooperativa Recoaro Solidale in convenzione con l'Ulss 5 Ovest Vicentino ed ha sede a Recoaro Terme. Il centro, attivo nel territorio recoarese a partire dal 1990, si è negli anni sviluppato in maniera flessibile, per conformarsi ai mutevoli bisogni delle persone con disabilità e alle nuove richieste del territorio.

Il servizio ha per scopo l'inclusione sociale, l'acquisizione di autonomia personale e sociale, la costruzione di relazioni interpersonali e sociali adeguate e l'acquisizione di nuove capacità pratiche e lavorative.

di abilità lavorative in giovani e adulti.

Il servizio favorisce legami e collegamenti con il tessuto territoriale; garantisce con varie iniziative la volontà dell'ospite di mantenere, per quanto possibile, in modo continuo rapporti e relazioni con reti parentali e amicali, nonché con servizi di sua conoscenza.

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

Utenza e capienza

Il Centro diurno è suddiviso in 2 moduli Aicha e Ghertele con una capienza complessiva di 30 ospiti come previsto nei Piani di Zona.

Gli ospiti del Centro Diurno sono persone con deficit psico-fisici; con patologie di natura psichiatrica; legate all'abuso di sostanze; con carenze socio-culturali di età compresa tra i 18 ed i 65 anni.

Orari di apertura

Lunedì	8.00 - 15.30	Giovedì	8.00 - 15.30
Martedì	8.00 - 15.30	Venerdì	8.00 - 14.30
Mercoledì	8.00 - 15.30		

Gli orari di apertura potranno subire variazioni in occasione di partecipazione ad eventi o attività esterne al servizio.

Per comunicazioni il centralino è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 7.50 alle 18.00.

Giorni di apertura e monte-ore minimo settimanale

Il servizio è aperto per 227 giorni all'anno. La chiusura del centro è prevista prevalentemente per le vacanze estive e natalizie. Sono possibili chiusure in prossimità di altre festività e aperture nei fine settimana per partecipare ad attività nel territorio. Le chiusure sono pianificate e comunicate a tutti gli interessati.

Mensa

E' garantito il servizio mensa per il pranzo. Il menù prevede la possibilità di scelta ed è a rotazione settimanale. I pasti vengono consegnati in contenitori termici confezionati in monoporzioni sigillate. Le pulizie della mensa vengono eseguite costantemente ed in ottemperanza alle norme igienico-sanitarie.

Trasporti

Il centro diurno svolge il servizio di trasporto degli ospiti come previsto dall'accordo

contrattuale e modulato in base agli obiettivi dei PP.

Un pulmino del centro è attrezzato per il trasporto di persone con carrozzina .

Gli orari del trasporto sono comunicati agli ospiti e alle loro famiglie, eventuali variazioni sono annunciate per iscritto.

E' dovere degli ospiti e delle famiglie avvisare gli operatori le assenze programmate, o registrare nella segreteria telefonica le assenze decise fuori orario di apertura, affinché non siano effettuati giri a vuoto.

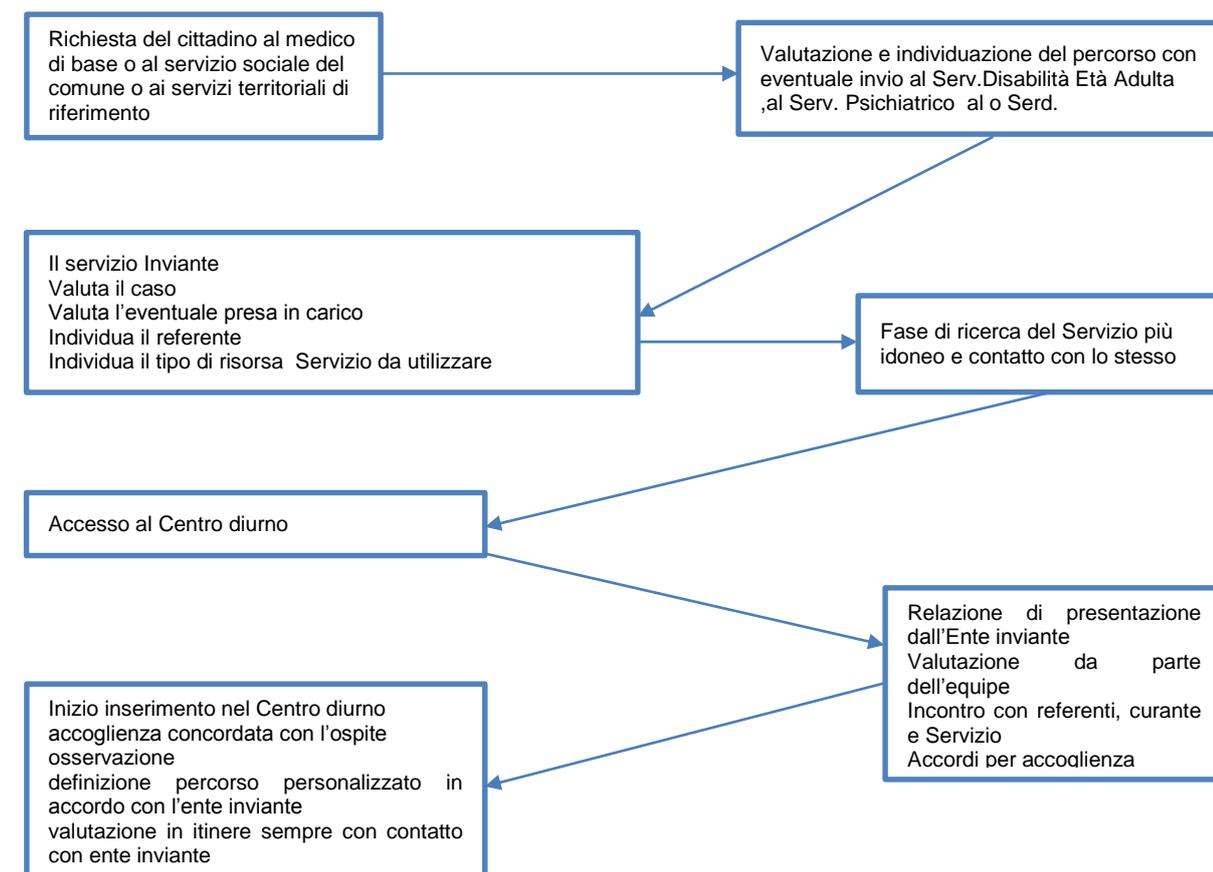
Assicurazione

Durante le attività del centro gli ospiti sono assicurati per responsabilità civile verso terzi e contro infortuni. Per maggiori dettagli è possibile visionare il testo della polizza assicurativa, presso la sede.

Caratteristiche della struttura

Il centro diurno è collocato in uno stabile di proprietà dell'Azienda Ulss 5 nel centro di Recoaro Terme, facilmente raggiungibile con l'uso di mezzi pubblici, disposto su 4 piani. Si compone di : 1 laboratorio di calzoleria, 4 laboratori multifunzionali che accolgono gli ospiti suddivisi nei moduli Aicha e Ghertele, 1 sala polifunzionale utilizzata come sala mensa e sala riunioni, 3 uffici, 2 stanze dotate di 1 doccia e 2 servizi igienici per le attività di cura della persona, 5 servizi igienici di cui 2 attrezzati, 2 spazi dotati di armadietti con serratura a disposizione di ogni ospite. Lo stabile è dotato di ascensore e all'esterno di area verde. Gli spazi in uso agli ospiti sono privi di barriere architettoniche, il servizio è dotato di mobili, attrezzature e ausili idonei alla tipologia e al numero degli ospiti.

PER ACCEDERE AL SERVIZIO



OBIETTIVI GENERALI

Inclusione: possibilità di accedere a relazioni sociali più ampie rispetto a quelle familiari, accedere a esperienze di vita quali lavoro, tempo libero, mobilità, viaggi, uso di internet, ecc. anche in contesti diversi dal Centro Diurno.

Autonomia personale e sociale: per il mantenimento e miglioramento del funzionamento nelle attività essenziali della vita quotidiana.

Adultità e progetto di vita: spazio per poter esprimere i propri desideri, bisogni, gusti, vivere e sperimentare delle relazioni emotive, sperimentare situazioni non protette.

ATTIVITÀ

Attraverso le attività proposte, gli operatori del centro perseguono gli obiettivi specifici definiti nei Progetti personalizzati e nel Progetto del Centro Diurno.

E' prevista un'assemblea settimanale autogestita dagli ospiti, che è utilizzata come: verifica delle attività svolte, programmazione di quelle future, risoluzione delle situazioni problematiche e relazionali legate al gruppo.

Sono previste attività territoriali e d'inclusione (in particolare in occasione di manifestazioni locali e d'iniziativa con altri gruppi o associazioni).

In base alle possibilità organizzative del Centro Diurno, durante l'anno sono programmate delle attività ricreative tra cui anche il soggiorno climatico; le attività sono organizzate in base alle scelte ed esigenze degli ospiti, con l'ausilio anche di associazioni del territorio.

La partecipazione al servizio permette alle persone di impiegare e valorizzare le proprie abilità, fornendo loro l'opportunità di formarsi, di acquisire e/o mantenere nuove capacità.

Viene curata la formazione sulle autonomie sociali e di relazione che sono necessarie per una effettiva inclusione, come pure gli aspetti occupazionali con attività per l'acquisizione di abilità lavorative.

- Computer
- Attività didattica
- Gruppo lettura
- Cineforum
- Orticoltura
- Attività domestiche
- Scultura
- Attività creative/espressive
- Promozione della cura ed igiene della persona
- educazione alla salute
- Attività motorie e di rilassamento
- Attività pratico-manuali

PROGETTO PERSONALIZZATO

L'inserimento e il percorso degli ospiti all'interno del servizio sono regolati dalla definizione di un documento programmatico del servizio e da un progetto individuale condiviso con l'utente, i familiari e i servizi pubblici di riferimento con definizione degli obiettivi sull'ospite.

L'ospite in tal senso ha diritto di:

- formulare proposte, segnalazioni, osservazioni, reclami per il miglioramento del servizio stesso e avere un immediato riscontro sugli stessi.

- ricevere le informazioni e partecipare alle decisioni che lo riguardano in ogni tappa significativa del proprio percorso (ingresso, elaborazione del progetto personalizzato, gestione delle crisi, verifiche periodiche, valutazione dei tempi di dimissione, riflessione su altri percorsi successivi).
- produrre periodicamente una valutazione circa la qualità del servizio.

Gli ospiti e i loro famigliari possono inoltrare proposte e/o osservazioni durante gli incontri periodici.

GRUPPO DI LAVORO

Nel nostro centro operano:

1 coordinatrice
2 educatrici
6 operatori socio assistenziali
2 istruttori tecnico pratici
volontari

A chi rivolgersi:

Per ogni comunicazione o richiesta ci si può rivolgere a **Correale Mirella**, coordinatrice del Centro Diurno.

Il particolare la coordinatrice si occupa di:

perseguire la soddisfazione dell'utente

Verificare che nell'elaborazione del progetto personalizzato siano stati adottati attuando tutti i processi necessari

Perseguire il raggiungimento degli obiettivi del servizio

Prendere i provvedimenti necessari affinché siano risolti eventuali problemi

Organizzare, dirigere e valutare il personale

Curare la formazione degli operatori e dei volontari

Mantenere le relazioni con i committenti, i servizi socio sanitari pubblici e gli altri interlocutori

Accogliere nuovi bisogni emergenti

Equipe

L'équipe è il punto cardine di tutto il lavoro svolto all'interno del servizio: chi opera e lavora ha chiari gli obiettivi da perseguire nonché condivide le metodologie di intervento, sono inoltre monitorati e supervisionati i comportamenti professionali.

L'équipe svolge settimanalmente 1 incontro di programmazione delle attività 1 incontro per pianificare, coordinare, verificare e migliorare le attività, analizzare la situazione dei singoli ospiti ed elaborare i PP.

Volontariato

Partecipano alle attività del centro alcuni volontari della cooperativa.

Il servizio favorisce la collaborazione con le organizzazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei diritti, concordando con essi iniziative volte a migliorare la qualità della vita dell'utente e promuovere la solidarietà sociale.

La presenza dei volontari a fianco degli operatori permette di seguire singolarmente gli ospiti nello svolgimento di attività specifiche

Sicurezza, Privacy

Il centro garantisce:

la sicurezza del centro (Dlgs 81 del 2008)

la gestione della privacy in applicazione della L.196 del 2000 e successive modifiche

la gestione dell'igiene del centro

la gestione della manutenzione della struttura, degli automezzi e delle attrezzature.

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Sono previste le seguenti opportunità di incontro/relazione e verifica con i familiari degli ospiti:

incontro con le singole famiglie

incontri collettivi

contatti telefonici

previo appuntamento il servizio è a disposizione per qualsiasi richiesta di colloquio

è attuata e formalizzata la gestione dei reclami

una volta l'anno viene rilevata la soddisfazione dei familiari, attraverso assemblee, questionari e colloqui individuali.

per comunicazioni "veloci" è a disposizione anche l'accompagnatore in pulmino

Per le comunicazioni scritte è attivo un indirizzo e-mail: ghertele@recoarosolidale.it

Un sito web per avere utili informazioni sulla cooperativa: www.recoarosolidale.it

RECLAMI

Gli ospiti e i loro famigliari possono inoltrare reclami direttamente al coordinatore del servizio. Queste comunicazioni devono avvenire a mezzo lettera.

I reclami sono analizzati e, dopo aver acquisito gli elementi necessari o aver interpellato i soggetti interessati, si dà risposta all'utenza nel più breve tempo possibile, comunque entro 30 giorni lavorativi dal loro ricevimento. In caso di reclamo non propriamente di competenza del servizio saranno fornite indicazioni circa il destinatario a cui rivolgersi.

STRUMENTI DI VERIFICA

Gli ospiti ed i loro familiari, oltre al previsto incontro di verifica del progetto personalizzato, possono chiedere appuntamento per confrontarsi con la coordinatrice sulla conformità dell'erogazione del servizio e sull'andamento del progetto.

E' previsto almeno un incontro collettivo all'anno con i familiari in cui viene presentata una relazione generale sui risultati conseguiti dal servizio e per confrontare gli stessi con gli standard indicati dalla presente carta.

Ogni anno è somministrato un questionario di rilevazione della soddisfazione i cui risultati sono comunicati e discussi nell'incontro collettivo successivo.

La coordinatrice del centro è disponibile ad incontrare i rappresentanti dei familiari per un confronto sull'andamento del servizio: punti di forza, aspetti problematici e proposte di miglioramento.

E' semestralmente prevista una relazione al committente sull'andamento del servizio.

Il servizio è **autorizzato** con delibera del 15.05.2012 n°130

Il servizio è **accreditato** con delibera del 10.06.2014 n°848

I risultati delle verifiche ispettive sono visionabili presso la sede.

SINTESI DEGLI STANDARD DI QUALITA'

- Il Centro Diurno ha caratteristiche diurne con apertura dalle 08.00 alle 15.30 dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle ore 08.00 alle 14.30.
- E' presente un documento programmatico del servizio, contenente le finalità, gli obiettivi, le strategie di intervento e le attività previste.
- E' prevista per ogni ospite la stesura di un Progetto Personalizzato redatto in base a modelli concordati con l'Ente gestore.
- Osservazione iniziale: al momento dell'inserimento viene definito un periodo di almeno due mesi durante il quale valutare, anche mediante momenti di verifica con i referenti dell'ente inviante, la permanenza dell'utente nel servizio e il possibile percorso successivo.
- E' redatto e utilizzato il Progetto Personalizzato che contiene almeno una valutazione multi-dimensionale dell'utente, l'individuazione di obiettivi e strategie specifiche.
- Sono previsti dei momenti di verifica periodica dei progetti Individuali con i referenti dell'ente inviante.
- Nella fase di conclusione del percorso riabilitativo presso la struttura si realizza un confronto con l'ente inviante per considerare approfonditamente tempi e modalità di gestione della dimissione.
- Gli ospiti sono sostenuti nella fruizione dell'assistenza sanitaria di base
- E' assicurato il monitoraggio della corretta assunzione dei farmaci, quando necessario ed esplicitamente richiesto dal servizio inviante o dai familiari.
- L'organizzazione del centro prevede la figura di un coordinatore, educatori e Istruttori Tecnico Pratici con rapporto 1:10; di Operatori Socio-sanitari con un rapporto 1:5.
- La presenza di due istruttori tecnico pratici nei laboratori di calzolaio, sartoria, permette agli ospiti di essere in contatto con il pubblico sperimentando relazioni sociali e di applicarsi in attività interessanti per varietà e tipologia.
- L'equipe s'incontra due volte la settimana per la programmazione settimanale e la riunione d'equipe, e a bisogno per gli incontri di supervisione con una psicologa psicoterapeuta.
- Esiste un responsabile della qualità.
- Esiste un piano annuale di formazione e aggiornamento, redatto dall'equipe in seguito all'analisi dei bisogni.
- E' garantito un servizio di pulizia costante in ottemperanza alle norme igienico-sanitarie.
- La rilevazione dei bisogni degli ospiti permette di attivare servizi innovativi quali il Gruppo Appartamento.

PER TROVARCI

Telefono: 0445 780391 int. 2 fax:0445 792217

E-mail: ghertele@recoarosolidale.it



Cooperativa sociale "Recoaro Solidale" ONLUS

Via Btg.ne Monte Berico, 11 36076 Recoaro Terme (VI)
P.IVA 02345230243... Albo delle Società Cooperative A142205
Telefono 0445 780391 Fax 0445 792217
Sito web: www.recoarosolidale.it E-mail direzione: presidenza@recoarosolidale.it
Posta certificata: recoarosolidale1@legalmail.it

Recoaro Terme, 29 luglio 2015